

Aviso Legal

Responsabilidade

Embora tenha sido tomado grande cuidado na compilação das informações contidas neste site, a HOPPECKE não aceita qualquer responsabilidade pela exatidão em termos de erro ou omissão. As informações neste site estão sujeitas a alterações sem aviso prévio e sem obrigações por parte da HOPPECKE. A HOPPECKE não será responsável por falhas técnicas ou por falhas fora do controle da HOPPECKE.

Direitos Autorais 2023 HOPPECKE Batterien GmbH & Co. KG.

Este site, seu conteúdo, design e conceito são propriedade intelectual da HOPPECKE e protegidos por direitos autorais. Não devem ser reproduzidos ou processados eletronicamente, duplicados ou distribuídos de qualquer forma sem o consentimento escrito da HOPPECKE. Uma exceção é concedida em caso de uso pessoal e não comercial, desde que nenhuma alteração seja feita ao conteúdo do site. Esta permissão será terminada em caso de violação das condições acima.

Ao usar os Serviços, registrar uma conta conosco, visitar nossa Plataforma ou acessar os Serviços, você reconhece e concorda que aceita as práticas, requisitos e/ou políticas descritas nesta Política de Privacidade e, por meio deste, concorda em que coletemos, usemos, divulguemos e/ou processemos seus dados pessoais, conforme descrito aqui. SE VOCÊ NÃO CONSENTIR COM O PROCESSAMENTO DE SEUS DADOS PESSOAIS, CONFORME DESCRITO NESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR, NÃO USE NOSSOS SERVIÇOS NEM ACESSE NOSSA PLATAFORMA. Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Até o limite máximo permitido pela legislação aplicável, o ato de continuar utilizando os Serviços ou Plataforma, incluindo a realização de pedidos de compras, será considerado o seu reconhecimento e concordância com as alterações implementadas na presente Política de Privacidade.

Recomendações de Sistema e Navegador

Nossas páginas são otimizadas para apresentação com uma resolução de tela de pelo menos 1920 x 1200 pixels e uma profundidade de cor de pelo menos 65536 cores. Por favor, ative o JavaScript. Para obter o maior benefício de nossas páginas da web, recomendamos o uso de um dos seguintes navegadores:

Microsoft Internet Explorer 11.0 ou superior

Mozilla Firefox 60 ou superior

Google Chrome 70 ou superior

Apple Safari 12 ou superior

Política de Privacidade

Por favor, observe que ao selecionar um site listado ou acessível através da HOPPECKE, você será redirecionado para um site que não está sob o controle da HOPPECKE. A HOPPECKE não possui controle sobre o conteúdo desses sites, nem sobre os serviços disponíveis por meio deles. Portanto, não fazemos nenhuma representação sobre o conteúdo desses sites para você. Além disso, o fato de a HOPPECKE ter referenciado ou estabelecido hiperlinks com esses sites não deve ser interpretado como um endosso por parte da HOPPECKE de qualquer um deles ou de quaisquer sites subsequentemente linkados (independentemente de qualquer descrição ou resumo presente na página da HOPPECKE). A HOPPECKE não testou o conteúdo, software, funcionalidades ou links encontrados em qualquer um dos sites listados e não oferece nenhuma garantia em relação à qualidade, segurança, adequação ou confiabilidade de qualquer item ou material contido nesses sites.

A HOPPECKE se preocupa e respeita a privacidade de todos nossos clientes, Provedores, colaboradores e demais partes interessadas.

Diante disso, estabelecemos nossa Política de Privacidade, de acordo com a Lei nº 13.709/2018, Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Esta Política de Privacidade descreve como coletamos e usamos os dados pessoais em diferentes situações e o processamento que podemos realizar, dependendo da relação que mantivermos com o proprietário dos dados.

A presente Política de Privacidade poderá ser alterada a qualquer tempo pela HOPPECKE, a seu exclusivo critério, para manter atualizadas todas as informações relativas ao tratamento de dados pessoais. Recomendamos que ela seja consultada periodicamente. Todas as alterações serão comunicadas pelos meios oficiais de comunicação utilizados pela HOPPECKE.

Quem é o controlador de dados?

A HOPPECKE é a controladora e determina os meios e os objetivos do processamento de dados pessoais. Se a HOPPECKE coletar seus dados pessoais ou se você em algum momento informar dados, a HOPPECKE, conforme a LGPD será seu controlador de dados. Irá determinar como seus dados serão tratados, esclarecerá sobre a finalidade e como ele serão protegidos.

Como os dados são utilizados?

A HOPPECKE utiliza os seus dados pessoais para os fins originais a que se destinam, com a finalidade e expectativa claramente informada salvo quando for considerado que

exista uma necessidade de utilizá-los por outro motivo legal, ou seja, para atender uma obrigação legal.

Se necessário, solicitaremos seu consentimento e o informaremos sobre qual será a consequência caso o seu consentimento nos seja negado. Esteja ciente de que seu consentimento não constitui uma condição ou requisito para manter uma relação conosco.

Saiba que podemos compartilhar seus dados pessoais com terceiros, porém, exigiremos deles o mesmo rigor de segurança, integridade e privacidade. Sempre que esse compartilhamento ocorrer você será também informado.

O que acontece caso os dados pessoais não sejam fornecidos?

Em alguns casos, você é livre para recusar o fornecimento de seus dados ou que a HOPPECKE tenha acesso a seus dados pessoais. Porém, se recusar o acesso a informações específicas, isso pode tornar a sua relação conosco inviável se julgarmos tais dados essenciais para promover a administração e gestão eficaz, eficiente e segura de nossa relação.

Por exemplo, no caso de pessoas representando Provedores ou clientes, se não tivermos a identidade e informações de contato destas pessoas, não poderemos nos comunicar com elas e seguir com as nossas transações comerciais.

Lembrando que muitas vezes coletamos dados por obrigações legais, contratuais e por interesses legítimos entre nós.

Como nós mantemos a segurança de suas informações?

A HOPPECKE tem o compromisso de manter a segurança, integridade e privacidade dos dados pessoais que você compartilha conosco. De forma a honrar esse compromisso, implementamos medidas técnicas, físicas e organizacionais para garantir um nível de segurança adequado aos riscos que envolvem o tratamento de seus dados e prevenção de incidentes.

Visando a evolução constante da proteção de dados pessoais, a HOPPECKE monitora de forma rigorosa e constante os padrões de segurança da informação, bem como todos os riscos aos titulares envolvidos e formas de prevenção à incidentes. Desenvolve processos adequados e políticas internas de proteção de dados e contratação de terceiros que

atendam todos os requisitos legais de adequação e segurança determinados pela Lei Geral de Proteção de Dados.

A HOPPECKE também instituiu e estimula uma cultura de princípio de respeito a privacidade e segurança junto a todos os seus colaboradores que assumem um papel importante na proteção de todos os dados tratados pela empresa.

Como obtemos os dados pessoais?

Na maioria dos casos, recebemos os dados pessoais diretamente de você. Você pode fornecê-los no início de nossa relação ou a qualquer outro momento, ao longo de suas interações conosco, sejam de forma pessoal ou através de nossos canais e plataformas de comunicação digitais. Isto inclui os dados pessoais que você insere em formulários físicos, em qualquer rotina de atendimento automático, nas mídias de propriedade da HOPPECKE ou apresentação de documentos para qualquer membro de nosso time.

Outra forma de gerar dados pessoais está relacionado a coleta realizada a partir de dispositivos de monitoramento ou por outros meios por exemplo: sistemas de monitoramento de imagem, localização, biométricos, gravações de som, acessos à internet e aplicativos, uso de e-mails da empresa ou outros dispositivos de propriedade da HOPPECKE. Nesses casos, os dados podem ser coletados por nós ou por terceiros que prestem serviços e nos ajudam em nossas operações.

Para que são utilizados os Cookies na nossa Plataforma?

Os Cookies são uma parte essencial do funcionamento da nossa Plataforma. O principal objetivo dos nossos Cookies é tornar a sua experiência de navegação mais cômoda e eficiente. Por exemplo, são utilizados para recordar as suas preferências (língua, país, etc.) durante a navegação e em futuras visitas. Também utilizamos os nossos Cookies para melhorar continuamente os nossos serviços e a Plataforma, assim como para poder lhe oferecer publicidade personalizada, segundo os seus hábitos de navegação.

A informação recolhida nos Cookies também nos permite melhorar a nossa Plataforma através de estimativas sobre dados estatísticos e padrões de utilização (número de visitas, seções mais visitadas, tempo de visita, etc.), conhecer estatisticamente o modo como os usuários interagem com a Plataforma para a melhoria dos nossos serviços, assim como a adaptação da Plataforma aos seus interesses individuais, a aceleração das pesquisas, etc.

Ocasionalmente, podemos utilizar Cookies para obter informações que nos permitam mostrar, a partir da nossa Plataforma, as plataformas de terceiros, ou por qualquer outro meio, publicidade baseada na análise dos seus hábitos de navegação (produtos visitados, seções consultadas, etc.).

Em todo o caso, nos Cookies que utilizamos, nunca armazenamos informação sensível como senhas, dados de cartões de crédito ou débito, etc.

Em que ocasiões os dados pessoais são compartilhados?

Compartilhamentos internos:

Na HOPPECKE, seus dados pessoais podem ser acessados ou divulgados internamente por várias áreas conforme necessário. Os dados pessoais também podem ser compartilhados com alguns sistemas interconectados, como o sistema de faturamento, sistema de recursos humanos, comunicação, etc.

Compartilhamentos externos:

Seus dados pessoais também podem ser compartilhados ou acessados por terceiros, incluindo Provedores, assessores, empresas recrutadoras ou avaliadoras de desempenho, auditorias em Provedores, avaliação de crédito, parceiros em projetos de responsabilidade social, autoridades nacionais e órgãos governamentais.

Os dados pessoais contidos em nossos servidores podem ser acessados pelos próprios Provedores dos sistemas, suas respectivas empresas e subcontratados. Mas isso é normal quando há suporte ou manutenção da estrutura de nossos sistemas de informática que adquirimos.

Esses terceiros processam todos os dados que lhes forem disponibilizados de acordo com a relação contratual que mantemos com eles e a legislação aplicável, incluindo em relação à confidencialidade e segurança dos dados.

Além disso, podemos compartilhar os dados pessoais com as autoridades locais, no intuito de cumprir uma obrigação legal a qual estamos sujeitos.

Existem casos em que podemos ter a necessidade de divulgar seus dados pessoais à terceiros, para apoiar na gestão do nosso negócio e prestação de nossos serviços.

Ressaltamos que a HOPPECKE mantém rigoroso nível de exigência de seus terceiros quanto a privacidade, integridade e segurança de seus dados.

Por quanto tempo os dados pessoais são mantidos?

Iremos manter seus dados pessoais pelo tempo necessário para os fins para que foram obtidos.

Em alguns casos, poderemos manter seus dados pessoais por períodos mais longos conforme nossa política de armazenamento de dados. Por exemplo: nos casos em que formos obrigados a fazê-lo devido a exigências legais brasileiras, regulatórias, fiscais ou contábeis, para mantermos um registro preciso de seus acordos conosco nos casos de eventuais pleitos ou demandas, ou se acreditarmos existir motivos suficientes que leve a um litígio ligado à sua relação conosco.

Mantemos políticas que regulam sobre a coleta, utilização, acesso, retenção e descarte dos dados que estão aos nossos cuidados. Essas políticas definem nossos requisitos de gestão de dados, incluindo orientações sobre a manutenção dos dados pessoais da forma mais atualizada possível, eliminando em tempo e com segurança os dados.

Como são gerenciados os dados pessoais de outras pessoas ligadas a mim?

Além dos seus dados pessoais, você também pode nos fornecer dados pessoais de terceiros, por exemplo, seus familiares ou dependentes.

Antes de fornecer informações sobre outras pessoas, você deve informar a elas sua intenção de nos fornecer esses dados, bem como sobre o que iremos realizar com eles. Todos esses dados, sejam seus ou de pessoas ligadas a vocês estão sob as mesmas regras e medidas técnicas de proteção de dados e demais instruções descritas nesta declaração.

Quais são os meus direitos sobre o tratamento de dados?

Os seguintes direitos podem se aplicar ao seu caso, dependendo da natureza da nossa relação e atividade que requer o tratamento de dados pessoais, e da jurisdição onde será feito o tratamento:

- Direito de acesso, confirmação e correção de seus dados pessoais;
- Portabilidade dos dados;
- Direito à correção ou exclusão dos dados pessoais;
- Direito à restrição do tratamento;
- Direito de cancelar seu consentimento;
- Direito de manifestar objeção ao tratamento;
- Direito à revisão do processo automático de tomada de decisões;

- Direito de objeção à forma como utilizamos seus dados pessoais para fins de marketing direto ou outra rotina;
- Direito de obter garantias de segurança dos dados pessoais que utilizamos para transferências e compartilhamento;
- Direito de reclamar junto a nosso profissional encarregado pela proteção de dados ou uma autoridade reguladora.

Quais as minhas responsabilidades como colaborador HOPPECKE?

Caso você seja um colaborador da HOPPECKE deve:

- a) Ler, conhecer e cumprir integralmente e sem exceções as definições previstas na Política de Privacidade e demais normas relativas a esse tema;
- b) Manter suas informações pessoais atualizadas junto a empresa;
- c) Contribuir com atitudes proativas e na disseminação da cultura HOPPECKE de privacidade e segurança de dados;
- d) Observar as cláusulas do seu contrato de trabalho relacionados ao tratamento e proteção de dados;
- e) Seguir as determinações dos termos a qual você assumiu responsabilidades junto a HOPPECKE;
- f) Compartilhar qualquer risco relacionado a proteção de dados com o encarregado de proteção de dados; e
- g) Comunicar ao encarregado de proteção de dados qualquer evento que possa infringir a Política de Privacidade e proteção de dados.

Quais as minhas responsabilidades como candidato, cliente, provedor ou outro titular de dados?

Candidato:

Ler atentamente esta Política de Privacidade.

Se você é ou foi candidato em algum dos nossos processos seletivos e nos forneceu informações pessoais sobre outras pessoas, como contatos de referências pessoais, por exemplo, só usaremos essas informações para o motivo específico pelo qual nos foram fornecidas. Ao enviar as informações, você confirma que nos autoriza a processá-las em seu nome, de acordo com esta Política de Privacidade.

Se você enviar, apresentar ou informar seus dados você confirma que autoriza e dá o consentimento para tratá-los em seu nome de acordo com essa Política de Privacidade para a finalidade do processo de recrutamento e seleção e rotinas pré-contratuais.

Autoriza também eventual compartilhamento das empresas que auxiliam a HOPPECKE no processo de seleção e recrutamento.

Cliente, fornecedor ou outro titular:

Ler atentamente esta Política de Privacidade.

Verifique os contratos havidos entre nós: eles contêm cláusulas específicas sobre adequação a LGPD, exigências e mais detalhes sobre como coletamos e processamos seus dados conforme nosso relacionamento.

O que acontece se eu desejar obter mais informações?

Caso você não fique satisfeito com o nível das informações fornecidas nessa Política de Privacidade poderá obter mais detalhes, esclarecer dúvidas, realizar comentários, sugestões ou nos questionar sobre o tratamento de seus dados pessoais através do e-mail: info.br@hoppecke.com